

A Fejlesztők Háza Korlátolt Felelősségű Társaság által a [betegegyuttmukodes.hu](http://betegegyuttmukodes.hu) betegtámogató és kommunikációs rendszer alkalmazása érdekében az Egészségügyi Partnerekkel és Egészségügyi Felhasználókkal kötött szerződések

### Általános Szerződési Feltételei

## 1. Általános rendelkezések

- 1.1. A Fejlesztők Háza Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban, mint Szolgáltató), valamint a Szolgáltatást igénybe vevő (mint Ügyfél) (továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött egészségügyi szolgáltatás nyújtásához online rendszer működtetésére vonatkozó szerződésre, továbbá valamennyi jogviszonyra, illetve ezen jogviszonyok alanyaira (személyi és tárgyi hatály), amennyiben a Felek írásban másként nem rendelkeznek a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az irányadók.
- 1.2. A Szolgáltató által kifejlesztett és működtetett online rendszer egy olyan szolgáltatás a magyar egészségügyi piacon, mely szolgáltatás mind az Egészségügyi Felhasználók, mind a Páciensek számára hozzáférhető, és amely elősegíti ezen szereplők közötti magas szintű kapcsolatot és kommunikációt, ezek segítségével növeli a Páciensek egészségtudatosságát és együttműködési szintjét, illetve az Egészségügyi Felhasználók és a Páciensek számára lehetővé teszi az elérhető Alkalmazásokhoz (betegedukációs program, szakmai edukáció) történő csatlakozást. A Tartalomgazdák számára lehetővé, hogy meghatározott betegségekhez, vagy terápiákhoz kapcsolódó Alkalmazásokat indítsanak, vagyis Tartalmakat juttassanak el a Rendszeren és a Kommunikációs szolgáltatásokon keresztül az Egészségügyi Felhasználókhoz, illetve rajtuk keresztül vagy tőlük függetlenül a Páciensekhez annak érdekében, hogy e szereplők tájékozottsága javuljon, illetve, hogy az Alkalmazás rendeltetésének megfelelően használni tudják azt.

## 2. Értelmező rendelkezések

- 2.1. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által mindenkor nyújtott egészségügyi ellátások, melyeket az Ügyfél igénybe vesz. Az igénybe vehető egészségügyi ellátások listáját Szolgáltató a honlapján közzé teszi.
- 2.2. **Ügyfél:** olyan természetes személy, aki valamely, a Szolgáltató által nyújtott ellátást igénybe kívánja venni, akinek az ellátásával kapcsolatban költségek merülnek fel.
- 2.3. **Megrendelő:** az Ügyfél vagy az Ügyfél részére a szolgáltatást megrendelő hozzátartozó/harmadik személy.
- 2.4. **Szolgáltatási díj:** a Szolgáltatás nyújtásának ellenértéke
- 2.5. **Rendelkezésre állási díj:** a Szolgáltató jelen tételt kártérítés jogcímen szabja meg Ügyfél számára, mely meghatározott időn belüli lemondás, illetve meg nem jelenés esetén keletkező finanszírozási kötelezettség.
- 2.6. **Rendszer:** a [betegegyuttmukodes.hu](http://betegegyuttmukodes.hu) betegegyütműködést, betegedukációt, piackutatásokat, a felhasználók közötti párbeszédet támogató online kommunikációs Rendszer, mely magába foglal valamennyi mögöttes adatbázist, kommunikációs csatornát és a [www.betegegyuttmukodes.hu](http://www.betegegyuttmukodes.hu) honlapot, mint a Rendszer megjelenési formáját.
- 2.7. **Egészségügyi Felhasználó:** az Egészségügyi Partnerrel szerződéses kapcsolatban álló az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § d) pontja szerinti természetes személy (egészségügyi dolgozó), aki a páciens számára egészségügyi vagy életmóddal kapcsolatos szolgáltatást nyújt, ennek érdekében adatokat kezel, a Rendszer felhasználója, annak szolgáltatásait igénybe veszi.
- 2.8. **Egészségügyi Partner:** a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, mely az Egészségügyi Felhasználóval együttműködve,

bizonyos esetekben őt megbízva, rajta keresztül veszi igénybe a Rendszer szolgáltatásait, végez tevékenységet a Rendszer Alkalmazásaiban.

- 2.9. **Páciens:** olyan természetes személy, aki önkéntes hozzájárulása alapján személyes, egészségügyi és egyéb adatokat biztosít, valamely, az Egészségügyi Felhasználó által nyújtott egészségügyi vagy életmóddal kapcsolatos szolgáltatásban részesül, a Rendszer felhasználója, annak szolgáltatásait igénybe veheti, információkat, kommunikációs üzeneteket fogadhat, illetve küldhet.
- 2.10. **Tartalomgazda:** A Szolgáltatóval szerződő harmadik fél, aki szakmai tartalmakat és alkalmazásokat (pl. betegedukáció, piackutatás, szakmai edukáció) biztosít a Rendszer számára, melyet az Egészségügyi Felhasználók, illetve az Egészségügyi Felhasználókon keresztül vagy közvetlenül a Páciensek elérnek.
- 2.11. **Tartalom:** minden olyan, egészségügyi témájú tartalom, amely a Rendszeren megjelenik, illetve az Egészségügyi Felhasználók illetve az Egészségügyi Felhasználókon keresztül vagy közvetlenül a Páciensek számára továbbításra, elérésre kerül.
- 2.12. **Kommunikációs szolgáltatás:** Minden olyan, email, rendszerüzenet, előhangos hívás vagy személyes konzultáció, melynek keretében a Tartalom továbbításra kerül az Egészségügyi felhasználók, illetve az Egészségügyi felhasználókon keresztül vagy közvetlenül a Páciensek számára.
- 2.13. **Alkalmazás:** a Tartalomgazda által a Rendszeren indított egészségügyi tárgyú alkalmazás, ami a Tartalmak és a Kommunikációs szolgáltatások szerves összessége. Az Alkalmazás többek között lehet betegedukációs program, piackutatás, szakmai edukáció.
- 2.14. **Személyes Adatok:** - azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- 2.15. **Adatkezelés:** - a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- 2.16. **Rendszer Koordinátor:** Szolgáltató képviselőjében eljáró természetes személy, aki gyógyszerismertetésnek minősülő tevékenységet nem végez, kizárólag a Rendszer, mint rendszer működésével kapcsolatos információkat nyújt, és aki az Egészségügyi Partnerekkel és az Egészségügyi Felhasználókkal való technikai jellegű, a rendszer működtetésének támogatásával összefüggő kapcsolattartást biztosítja.
- 2.17. **Felhasználói Szerződés:** A Felhasználói szerződés a Szolgáltató, az Egészségügyi Partner, valamint az Egészségügyi Felhasználó közötti, a Rendszer alkalmazása érdekében kötött megállapodás, ami a Megállapodás és Belépési nyilatkozatból és jelen Általános Szerződési Feltételekből, illetve annak mellékleteiből áll.
- 2.18. **Megállapodás és Belépési Nyilatkozat:** formanyomtatvány, melynek kitöltésével és aláírásával az Egészségügyi Partnerek és Egészségügyi Felhasználók elfogadják jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat, egyúttal – a Rendszeren történő aktiválást követően– jogosulttá válnak a Rendszer alkalmazására.

### 3. Szolgáltató adatai

Név:	Fejlesztők Háza Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név:	Fejlesztők Háza Kft.
Székhely:	1142 Budapest, Szőnyi út 50/A.
Cégjegyzékszám:	Cg.01-09- 907530
Adószám:	14519659-2-42
Statisztikai számjel:	14519659-6311-113-01
Képviseli:	Juszt Attila László ügyvezető
Honlap:	<a href="http://www.betegegyuttmukodes.hu">www.betegegyuttmukodes.hu</a>

### 4. A betegtámogató és kommunikációs rendszer működése

- 4.1. A Szolgáltató által működtetett Rendszer célja, hogy támogassa az Egészségügyi Felhasználók és Pácienseik közötti magas szintű kapcsolatot és kommunikációt, a csatlakozást az elérhető Alkalmazásokhoz. Annak érdekében, hogy az Egészségügyi Felhasználók a Rendszer nyújtotta alkalmazásokat jogszerűen használhassák, a Megállapodás és Belépési Nyilatkozat Egészségügyi Partner, Egészségügyi Felhasználó és Szolgáltató aláírásával megkötött Felhasználói Szerződés életbe lépésével a Rendszerhez való csatlakozás és a hozzáférés aktiválása szükséges.
- 4.2. A Felhasználói Szerződés többoldalú együttműködési megállapodás, ami tartalmazza a Rendszer alkalmazásának feltételeit, a Rendszer működtetésében részt vevő Szolgáltató és az Egészségügyi Partner jogait és kötelezettségeit.
- 4.3. A Rendszer alkalmazása során a Szolgáltató és az Egészségügyi Partner számolja el egymással a Rendszer használatával, vagy az azzal kapcsolatos egyedi megbízásokkal összefüggésben felmerülő egyes díjakat, míg a Rendszer Alkalmazásainak gyakorlati használata során az Egészségügyi Partnert az annak nevében eljáró Egészségügyi Felhasználó képviseli.
- 4.4. Az adott Felhasználói Szerződés alapján a Rendszer alkalmazásainak használatára kizárólag a szerződött Egészségügyi Partner által megbízott és a Megállapodás és Belépési Nyilatkozatot aláíró Egészségügyi Felhasználó jogosult. Azokban az esetekben, ha egy adott Egészségügyi Partnernél több Egészségügyi Felhasználó kívánja igénybe venni a Rendszer alkalmazásait, Egészségügyi Felhasználónként külön- külön, az egyes Egészségügyi Felhasználók adatait is magában foglaló Felhasználói Szerződést kell kötni.
- 4.5. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Rendszer gyakorlati használata során eljáró Egészségügyi Felhasználó felhasználói és adatkezelési jogai a Felhasználói Szerződésből erednek, így annak bármilyen okból történő megszűnése esetén a Szolgáltató saját hatáskörében eljárva megszüntetheti az Egészségügyi Felhasználó felhasználói jogosultságait, hozzáférését a Rendszerhez és annak Alkalmazásaihoz.
- 4.6. A Rendszerhez történő hozzáférés(ek) aktiválásának feltétele, hogy az Egészségügyi Partner, illetve az Egészségügyi Felhasználó az adataikat tartalmazó Megállapodás és Belépési Nyilatkozatot hiánytalanul kitöltse, és azt a Szolgáltatóhoz eljuttassák.
- 4.7. Az Egészségügyi Partner és az Egészségügyi Felhasználó hozzáférését a Szolgáltató – a hozzá hiánytalanul visszajuttatott Megállapodás és Belépési Nyilatkozat általa történő aláírását követő – öt munkanapon belül aktiválja.
- 4.8. Az Egészségügyi Partner és az Egészségügyi Felhasználó a Megállapodás és Belépési Nyilatkozat aláírásával elismerik, hogy a Rendszer alkalmazásával kapcsolatos, egymás közti jogviszonyaikat

rendezték, így különösen az Egészségügyi Felhasználó rendelkezik mindazon jogosultsággal és felhatalmazással, ami alapján a Rendszer alkalmazása során az Egészségügyi Partnert jogszerűen képviselheti. Ennek hiánya, vagy az erre vonatkozó megállapodások hiányosságaiból adódó károk megtérítése tekintetében az Egészségügyi Partner és az Egészségügyi Felhasználó a Szolgáltató irányában teljeskörűen és egyetemlegesen felel.

- 4.9. Az Ügyfél a Szerződés aláírásával, ismeri el, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

## 5. A Szerződő felek jogai és kötelességei

- 5.1. Kizárólag az Egészségügyi Felhasználó jogosult a Rendszeren saját Pácienseit regisztrálni, velük a Rendszeren keresztül kommunikálni, a Rendszeren regisztrált saját Páciensei számára a Rendszeren elérhetővé tett egyéb Tartalmakat a Rendszeren továbbítani, az elérhető Alkalmazásokhoz (betegdukációs program, piackutatás, szakmai edukáció) csatlakozni, Páciensei számára a csatlakozást lehetővé tenni.
- 5.2. Egészségügyi Partner és Egészségügyi Felhasználó szavatol azért, hogy az Egészségügyi Felhasználó a Páciensek személyes és egészségügyi adatainak kezelése során fokozott gondossággal, a vonatkozó hatályos jogszabályok és a Felhasználói Szerződés rendelkezéseit betartva jár el, így különös tekintettel köteles biztosítani, hogy minden egyes Páciens az Rendszer működésére vonatkozó Adatkezelési Szabályzatban foglalt tartalmát megismerhesse, az adatkezelés, közös adatkezelés és adatfeldolgozás alapvető körülményeiről a Pácienseket tájékoztassa, illetve ha ennek tudatában az adott Páciens önkéntesen igénybe kívánja venni a Rendszer szolgáltatásait, akkor az Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatot számára a nyilatkozat megtételéhez a Páciens rendelkezésére bocsássa azzal a kifejezett felhívással, hogy a Páciens kizárólag abban az esetben válik jogosulttá a Rendszer szolgáltatásaira, ha az Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatot hiánytalanul kitöltötte, és teljes bizonyító erejű magánokirat formájában aláírta.
- 5.3. Az Egészségügyi Felhasználók az adott Páciens személyes és egészségügyi adatait a Felhasználói Szerződéssel összefüggésben, vagyis a Rendszer révén nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos feladataik ellátásához szükséges mértékben, kizárólag az Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozat hatályos megtételét követően jogosultak kezelni egészen addig, ameddig a Páciens ezt a hozzájárulását vissza nem vonja, vagy a Felek között létrejött Felhasználói Szerződés meg nem szűnik.
- 5.4. Egészségügyi Felhasználó 1 munkanapon belül írásban köteles tájékoztatni a Szolgáltatót, ha a Páciens visszavonta, vagy módosította az Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatot. A tájékoztatást követő 1 munkanapon belül Szolgáltató végrehajtja a Rendszeren a hozzáférési jogosultságok és adatok szükséges módosítását.
- 5.5. Egészségügyi Felhasználó és Egészségügyi Partner szavatol azért, hogy Egészségügyi Felhasználó az aláírt Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatokat megőrzi a szerződés időtartalma alatt, illetve az illetékes hatóságok ellenőrzése esetén a Szolgáltató erre vonatkozó jelzését követő 5 munkanapon belül a Szolgáltató költségén a Szolgáltató számára eljuttatja azokat.
- 5.6. Egészségügyi Felhasználó és Egészségügyi Partner szavatol azért, hogy a Felhasználói Szerződés megszűnése esetén annak megszűnését követően 3 munkanapon belül az aláírt Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatokat az Egészségügyi Felhasználó a Szolgáltató számára az Egészségügyi Partner költségén eljuttassa.
- 5.7. Szolgáltató köteles a Felhasználói Szerződésben foglalt feltételeknek megfelelő, Egészségügyi Felhasználó által kiválasztott Tartalmakat többek között telekommunikációs – sms / email / automata hívás – szolgáltatások útján a páciensek részére továbbítani. A Szolgáltató ezen

kötelezettségeinek teljesítése során – különös tekintettel a Tartalmak telekommunikációs eszközök útján történő továbbítására – alvállalkozó igénybevételére jogosult.

- 5.8. A Szolgáltató a Rendszer folyamatos rendelkezésre állását legalább 99%-os szolgáltatási és rendelkezésre állási szinten köteles biztosítani.
- 5.9. Szolgáltató telefonon (magyar nyelvű, nem emelt díjas, munkaidőn kívül (17:00 és 09:00 között) üzenetrögzítővel működő), interneten vagy emailen keresztül elérhető ügyfélszolgálatot köteles biztosítani az Egészségügyi Partnerek és az Egészségügyi Felhasználók számára a Rendszert, illetve az Alkalmazásokat érintő felhasználói megkeresések kezelésére a hét minden napján, 24 órában. Az ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége: +36 30 609 8298 Az ügyfélszolgálat email elérhetősége: info@betegegyuttmukodes.hu
- 5.10. Egészségügyi Felhasználó a Megállapodás és Belépési Nyilatkozat aláírásával hozzájárul ahhoz és elismeri, hogy amennyiben az általa a Rendszeren küldött egyedi üzenetek tartalma a technikai, minőségi, jogszerűségi és etikai követelményeknek nem felelnek meg, azért kizárólag Egészségügyi Felhasználó felelős, Szolgáltató nem köteles és nem jogosult az üzeneteket semmilyen szempontból felülvizsgálni.
- 5.11. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Rendszert, a hozzá kapcsolódó adatbázisokat, illetve a kapcsolódó Alkalmazásokat bármely szempontból módosítsa.
- 5.12. A Felhasználói Szerződés alapján a Szolgáltató az Egészségügyi Partnert, illetve az Egészségügyi Felhasználót eseti jellegű – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a Szolgáltató vagy harmadik fél által összeállított kérdőívek alapján statisztikai jellegű kimutatások, illetve egyéb, hasonló jellegű piackutatási, betegségegyeztetés vezetésével összefüggő, és megfelelő engedélyek alapján orvostudományi kutatási célú szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos – megbízások teljesítésével bízhatja meg, amit az Egészségügyi Partner, illetve az Egészségügyi Felhasználó a Megállapodás és Belépési Nyilatkozat aláírásával tudomásul vesz és elfogad. Ezen eseti jellegű megbízást a Szolgáltató írásban, ideértve az elektronikus levélben, vagy rendszerüzenetként a Rendszeren történő továbbítást is, egyedi megrendelés útján rendeli meg Egészségügyi Partnertől, illetve Egészségügyi Felhasználótól. Az egyedi megrendelésnek tartalmaznia kell többek között az Egészségügyi Partner, illetve Egészségügyi Felhasználó által teljesítendő szolgáltatás pontos leírását, a szolgáltatás teljesítésének határidejét és módját, a teljesítésre vonatkozó speciális rendelkezéseket, illetve az esetleges ellenszolgáltatás mértékét. Az egyedi megrendelés írásbeli elfogadásával a Szolgáltató és Egészségügyi Partner között megbízási jogviszony jön létre, melyben az adott feladatot az Egészségügyi Partner, vagy Egészségügyi Partner nevében az Egészségügyi Felhasználó látja el.
- 5.13. Egészségügyi Partner és Egészségügyi Felhasználó szavatol azért, hogy Egészségügyi Felhasználó a Rendszer által biztosított funkcionalitások segítségével nem végez a hatályos és irányadó jogszabályok alapján engedélyköteles tevékenységet, illetve amennyiben ilyet végez, úgy köteles a szükséges engedélyeket önállóan beszerezni, vagy hitelt érdemlően meggyőződni arról, hogy a szükséges engedélyeket az Egészségügyi Partner vagy a Szolgáltató megszerezte. Minden engedélyköteles tevékenység engedély nélküli megvalósításával kapcsolatos felelősség az Egészségügyi Partnert és az Egészségügyi Felhasználót terheli.
- 5.14. A Rendszer működésének minőségbiztosítása érdekében a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató erre vonatkozó előzetes írásbeli hozzájárulása alapján a Tartalomgazda megbízásából a Szolgáltató által átadott elérhetőségek segítségével független auditot végző harmadik fél az Egészségügyi Felhasználót, előzetes egyeztetés alapján alkalmasságuk felkeresheti (audit). Az audit során Egészségügyi Felhasználó az auditot végző képviselőjének köteles bármilyen személyes adat kiadása nélkül, különösen, de nem kizárólag megadni azt, hogy az adott Tartalomgazda Alkalmazásába meghatározott időszak alatt hány Páciens-t vont be, milyen aktivitásokat végzett.
- 5.15. A Szolgáltató, az Egészségügyi Partner és az Egészségügyi Felhasználó kötelesek az egymásról tudomásukra jutott valamennyi üzleti titkot és egyéb a Felekre, illetve a tevékenységükre vonatkozó minden bizalmas információt megőrizni és szigorúan bizalmasan kezelni, azokat harmadik személynek át nem adhatják, fel nem használhatják, vagy egyéb módon nyilvánosságra nem

hozhatják a másik Fél előzetes írásbeli engedélye nélkül. A Felek biztosítják, hogy ezen titoktartási kötelezettséget munkavállalói, megbízottjai, alvállalkozói és egyéb szerződéses partnerei is betartják. A jelen pontban meghatározott titoktartási kötelezettség a felhasználói szerződés megszűnését követően időbeli korlát nélkül hatályban marad.

- 5.16. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik olyan adatra, tényre, körülményre vagy információra, amelyet a Szolgáltató jelen Megállapodás teljesítésével összefüggésben az alvállalkozóinak a Rendszer működtetése érdekében továbbít, illetve mindazon információkra, melyre tekintettel a Felek adatkezelési hozzájárulást adnak.
- 5.17. Az Egészségügyi Partner és Egészségügyi Felhasználó kötelesek a Rendszerhez kapcsolódó felhasználói adataikat, felhasználói azonosítójukat, jelszavukat megőrizni, és szigorúan bizalmasan kezelni, azokat harmadik személynek át nem adhatják.
- 5.18. A Szolgáltató az Egészségügyi Partner és az Egészségügyi Felhasználó személyének, felhasználói státuszának, elérhetőségének, munkahelyének, szakképesítésének adatait kezelheti, és ezekkel egyetemben az Egészségügyi Felhasználó adott Alkalmazásban mutatott aktivitásáról statisztikai jellegű adatokat továbbíthat az Alkalmazást szolgáltató Tartalomgazdának.
- 5.19. Az Egészségügyi Partner és az Egészségügyi Felhasználó a Szolgáltató vagy a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló Tartalomgazdák által fejlesztett és a Rendszeren elérhetővé tett Tartalmat harmadik fél számára semmilyen formában nem adhat át (beleértve, de nem kizárólagosan a nyomtatott és digitális formát), nem használhatja fel az Alkalmazás rendeltetésétől eltérően, még tudományos céllal sem. Ez alól kivételt képeznek azok az esetek, amikor a Tartalom továbbítása az Alkalmazás rendeltetészerű működtetésével összefüggésben történik meg, pl. az Egészségügyi Felhasználó a Rendszeren regisztrált Pácienseinek továbbítja egy edukációs Alkalmazás Tartalmát a Rendszeren keresztül.
- 5.20. Az Egészségügyi Felhasználó jogszabályi köteletségének eleget téve köteles együttműködni a Szolgáltatóval minden olyan esetben, amikor valamely Rendszeren elérhető Alkalmazás működése kapcsán gyógyszer-mellékhatásra derül fény, és annak a gyógyszerészeti államigazgatási szervhez történő bejelentéséhez a Szolgáltató az Egészségügyi Felhasználótól kiegészítő információkat kér.

## 6. Felelősségi kérdések

- 6.1. Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy az általa kifejlesztett Rendszeren harmadik személynek nincs olyan joga, amely az Szolgáltatót korlátozná vagy akadályozná a Felhasználói Szerződés megkötésében a Felhasználói Szerződés létrejöttének időpontjában.
- 6.2. Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy a Rendszer minden irányadó jogszabálynak, szakmai iránymutatásnak és a legmagasabb szakmai, adatvédelmi és etikai elvárásoknak megfelel.
- 6.3. Egészségügyi Partner és Egészségügyi Felhasználó által küldött egyedi üzenetek tartalmára vonatkozó hatályos jogszabályi és etikai rendelkezéseknek való megfelelésért minden felelősség az Egészségügyi Partnert és az Egészségügyi Felhasználót terheli.
- 6.4. Egészségügyi Partner, illetve Egészségügyi Felhasználó korlátlanul és egyetemlegesen felel azért, hogy a rendelkezésére bocsátott, a Rendszerhez kapcsolódó felhasználói adataikhoz, felhasználói azonosítójukhoz, jelszavukhoz harmadik személy nem fér hozzá, azokat harmadik személynek át nem adják, a Rendszerhez kapcsolódó felhasználói adatokkal harmadik személy az Egészségügyi Felhasználó nevében semmilyen tevékenységet nem végez a Rendszeren.
- 6.5. Egészségügyi Partner és Egészségügyi Felhasználó a gyógyszer- és gyógyászati-segédeszköz ismertetésre vonatkozó jogszabályi előírások keretei között használhatja fel a Rendszeren elérhető szakmai Tartalmakat. Ennek alapján Egészségügyi Partner, illetve Egészségügyi Felhasználó korlátlanul és egyetemlegesen felel azért, hogy

- 6.5.1. a Rendszeren elérhető szakmai Tartalmakat nem továbbítja más gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök rendelésére, használatának betanítására és forgalmazására jogosult egészségügyi szakképesítéssel rendelkező szakembernek, illetve
  - 6.5.2. a Rendszer alkalmazásával az árhoz nyújtott társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyszer és gyógyászati segédeszköz népszerűsítésére, a felhasználás ösztönzésére irányuló tevékenységet nem folytat, így különösen gyógyszerekkel illetve gyógyászati segédeszközökkel kapcsolatos szakmai Tartalmakat társadalombiztosítási támogatással rendelhető termékek esetében kizárólag olyan Pácienseinek továbbítja edukációs céllal, akiknek előzetes, a Rendszer alkalmazásától független, szakmai kompetenciájába tartozó döntése alapján az adott termék alkalmazását is magába foglaló terápiát rendelt.
- 6.6. Egészségügyi Partner és Egészségügyi Felhasználó a Megállapodás és Belépési Nyilatkozat aláírásával tudomásul veszik, hogy a Rendszer működését elősegítő, Szolgáltató képviselőjében eljáró Rendszer Koordinátor kizárólag a Rendszer, mint rendszer működésével kapcsolatos információkat nyújt.
- 6.7. Egészségügyi Partner és Egészségügyi Felhasználó teljeskörűen és egyetemlegesen felelnek a Szolgáltató számára megadott és továbbított, illetve a Rendszerre feltöltött információk valóságtartalmáért, illetve a valótlan adatok következtében felmerülő minden kárért, különösen ideértve a társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyszerek és gyógyászati segédeszközökhöz kapcsolódó tartalmak továbbításának előfeltételeként előírt terápiára vonatkozó információkat.

## 7. Díjazás és fizetési feltételek

- 7.1. Szolgáltató az egyedi megrendelések alapján, annak szerződésszerű teljesítése esetén a Szolgáltató által előre meghatározott feladathoz kapcsolódó díjat fizethet Egészségügyi Partner számára. Szolgáltató az ennek alapján járó díjat negyedéves rendszerességgel fizeti meg azzal a megkötéssel, hogy amennyiben az adott Egészségügyi Partner negyedéves egyenlege nem éri el a nettó 10.000 forintos összeget, úgy a vonatkozó összeget Szolgáltató a következő elszámolási periódusra görgeti tovább.
- 7.2. Egészségügyi Partner a számláját, minden tárgynegyedévet követő hónap utolsó napjáig köteles megküldeni a Szolgáltató irányába, késedelem esetén a kiszámlázható tételek automatikusan a következő negyedévre görgetődnek.
- 7.3. Szolgáltató köteles az Egészségügyi Partner számláját a kézhezvétől számított harminc (30) naptári napon belül banki átutalással kiegyenlíteni. Amennyiben ez a nap nem munkanap, úgy a fizetési határnap az ezt követő első banki nap.
- 7.4. Egészségügyi Partner a számlát a Szolgáltató nevére és székhelyének címére köteles megküldeni az alábbi adattartalommal:

**Számla kiállítója:**

A Fejlesztők Háza Kft-vel szerződő jogi személy (Egészségügyi Partner) adatai (név, cím, adószám, bankszámlaszám)

**Megrendelő:**

Fejlesztők Háza Kft.

1142 Budapest, Szőnyi út 50/A

**Teljesítési időszak:**

A számlakiállítást megelőző, a valós teljesítésre vonatkozó negyedév utolsó napja (az elszámolásban részletezett időszak)

**Szolgáltatás megnevezése:**



Az egyedi megrendelésben feltüntetett szolgáltatásnak megfelelő (pl: 749009 – betegszegmentációs tanácsadás).

**Szolgáltatás nettó díja:**

**Szolgáltatás bruttó díja:**

- 7.5. Szolgáltató késedelmes teljesítése kizárt, ha a számlát nem a helyes címre küldték meg, vagy nem a vonatkozó jogszabályok szerint állították ki. A nem a fent hivatkozott pont szerint kiállított, vagy a fenti adatokat nem tartalmazó számla esetén a számla azonosítatlan dokumentumként küldhető vissza az Egészségügyi Partner részére. Ebben az esetben Szolgáltató a számlán szereplő összeget a kijavított számla kézhezvételét követő harminc (30) naptári napon belül köteles megfizetni. Amennyiben ez a nap nem munkanap, úgy a fizetési határnap az ezt követő első banki nap.
- 7.6. Szolgáltató által a jelen Megállapodás szerint fizetendő díj Forintban kerül számlázásra és Forintban fizetendő.
- 7.7. Felek megállapodnak, hogy az egymással szemben elszámolt teljesítéseikről kiállított számla ellenértékének megfizetését a teljesítés elismerésének tekintik, és külön írásbeli teljesítésigazolásra nem tartanak igényt.
- 7.8. Egészségügyi Partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a jelen ÁSZF 7.1. pontjában foglalt egyedi megrendelésekben megfogalmazott megbízást az Egészségügyi Felhasználó nem jogszabályszerűen és szerződésszerűen teljesíti - különösen ide értve a Szolgáltató számára megadott és továbbított, illetve a Rendszerre feltöltött információk bizonyítható valótlanosságát (a társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyszerek és gyógyászati segédeszközökhez kapcsolódó tartalmak továbbításának előfeltételeként előírt terápiára vonatkozó információkat és a Páciens elérhetőségére vonatkozó adatokat), úgy Szolgáltató a megrendelést nem teljesítettnek tekint, a megrendelésben meghatározott díjat nem köteles kifizetni Egészségügyi Partner számára. Amennyiben a nem szerződésszerű teljesítésre azt követően derül fény, hogy Szolgáltató a díjat Egészségügyi Partner számára már folyósította, úgy Egészségügyi Partner Szolgáltató felszólítására köteles a megfizetett díjat haladéktalanul visszaszolgáltatni.

## 8. Adatkezelés és adatbiztonság

- 8.1. Felek a személyes adatok kezelése során fokozott gondossággal, a vonatkozó hatályos jogszabályok és az Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit betartva kötelesek eljárni.
- 8.2. Egészségügyi Partner és az Egészségügyi Felhasználó szavatol azért, hogy az Egészségügyi Partner a Rendszer alkalmazásával kapcsolatban nem ismerheti meg az Egészségügyi Felhasználó által a Rendszeren rögzített Páciensekre vonatkozó személyes adatokat. Egészségügyi Felhasználó ugyanakkor tudomásul veszi, hogy az egyes egyedi megrendelések kapcsán mutatózó számlainformációkat, illetve az Egészségügyi Felhasználó Rendszerrel kapcsolatos aktivitására vonatkozó statisztikai adatokat az Egészségügyi Partner az Szolgáltatótól közvetlenül is megkaphatja.
- 8.3. Egészségügyi Felhasználó felel különösen a Páciensek jelen tájékoztatásáért.
- 8.4. Szolgáltató felel a Rendszer működése során a legmagasabb szintű adatbiztonságért.
- 8.5. Egészségügyi Partner és Egészségügyi Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy miután a Páciensek a Rendszer révén nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos feladataik ellátásához adtak hozzájárulást adataik kezeléséhez az Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatban, amennyiben Egészségügyi Felhasználó rendszerhasználati joga megszűnik, a Páciensek Személyes Adatait a továbbiakban eltérő hozzájárulás vagy jogszabályi felhatalmazás hiányában az Egészségügyi Felhasználó nem kezelheti.
- 8.6. Egészségügyi Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Páciens az Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatban az Egészségügyi Felhasználó adatkezeléséhez kifejezetten egy Adatkezelési

Hozzájáruló Nyilatkozatban megnevezett jogi személy megbízásából eljárva, vagy annak alkalmazottjaként ad hozzájárulást, úgy az Egészségügyi Felhasználó kizárólag addig jogosult az adatok kezelésére, ameddig az Adatkezelési Hozzájáruló Nyilatkozatban megnevezett jogi személlyel (pl. meghatározott egészségügyi intézménnyel) a jogviszonya fennáll.

- 8.7. Egészségügyi Felhasználó 5 munkanapon belül írásban köteles tájékoztatni Szolgáltatót, ha az adatkezeléssel kapcsolatos jogállásában változás áll be, mely tájékoztatást követő 1 munkanapon belül Szolgáltató végrehajtja a Rendszeren a hozzáférési jogosultságok szükséges módosítását.
- 8.8. Amennyiben Egészségügyi Felhasználó rendszerhasználati joga - ebből kifolyólag adatkezelési joga - megszűnik, úgy a Páciens/Pácienseket értesíteni köteles, hogy a továbbiakban nem jogosult az adatkezelésre, valamint a Páciens/Páciensek minden adatkezeléssel kapcsolatos kérdését, kérését, felszólalását továbbítani köteles Szolgáltató részére.

## 9. A szerződéses kapcsolat hatálya

- 9.1. A Felhasználói Szerződés a Megállapodás és Belépési Nyilatkozat Felek általi aláírásával lép hatályba, határozatlan időre.
- 9.2. Egészségügyi Felhasználó rendszerhasználati joga megszűnik:  
Amennyiben Egészségügyi Felhasználó a Megállapodás és Belépési Nyilatkozat aláírásakor tett nyilatkozatát visszavonja a Szolgáltatónak címzett és postai úton eljuttatott írásbeli nyilatkozattal;
  - a) Amennyiben Egészségügyi Partner és Szolgáltató közötti Felhasználói Szerződés megszűnik, és Szakmai Felhasználónak nincs másik Egészségügyi Partnerrel közösen kötött Felhasználói Szerződése a Szolgáltatóval;
  - b) Amennyiben Egészségügyi Partner a Szolgáltatónak címzett és postai úton eljuttatott írásbeli nyilatkozatban az Egészségügyi Partner és Szolgáltató közötti Felhasználói Szerződésben megjelölt Egészségügyi Felhasználó rendszerhasználati jogának megszüntetését kezdeményezi, és Egészségügyi Felhasználónak nincs másik Egészségügyi Partnerrel közösen kötött Felhasználói Szerződése Szolgáltatóval;
  - c) Abban a rendkívüli esetben, amikor a Szolgáltató kifejezetten az Egészségügyi Felhasználónak felróható súlyos szerződésszegés okán egyoldalúan szünteti meg az Egészségügyi Felhasználó rendszerhasználati jogát az Egészségügyi Partnerrel kötött Felhasználói Szerződés felbontása nélkül.
- 9.3. A Felhasználói Szerződés megszűnik:
  - a) Szolgáltató és Egészségügyi Partner közös megegyezésével;
  - b) A Rendszer működésének megszűnésével;
  - c) Szolgáltató vagy Egészségügyi Partner általi rendes felmondással, 30 napos felmondási idővel a másik félhez címzett és postai úton eljuttatott írásbeli nyilatkozattal;
  - d) Bármely Fél súlyos szerződésszegése esetén, a másik Fél rendkívüli felmondásával, azonnali hatállyal;
  - e) Bármely Fél általi felmondással, azonnali hatállyal, ha a másik Fél ellen csőd-, végelszámolás vagy felszámolási eljárás indult.
- 9.4. Felek a Felhasználói Szerződés azonnali hatályú felmondása, vagy a Rendszer működésének megszűnése esetén a folyamatban lévő Alkalmazások tekintetében mindaddig együttműködnek egymással, amíg a folyamatban lévő Alkalmazások folytatódnak, de legfeljebb az azonnali hatállyal történő felmondást, vagy a Rendszer működésének megszűnését követő 6 hónapig. Ebben az esetben minden Fél köteles a saját költségét viselni.
- 9.5. A Felhasználói Szerződés vonatkozásában súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató részéről különösen, de nem kizárólag, ha a jelen Megállapodásban foglalt követelményeknek megfelelő Tartalmak továbbítását és közzétételét indokolatlanul megtagadja, míg az Egészségügyi Felhasználó

részéről különösen, de nem kizárólag az általa küldött üzenetek jogszabálysértő volta, illetve a 5. és a 6. fejezetében foglalt alpontjainak be nem tartása.

- 9.6. A Felhasználói Szerződés bármilyen módosítása – nem beleértve a szerződés megszüntetésére irányuló jognyilatkozatokat – csak akkor érvényes, ha azt a Felek írásba foglalták. A Felhasználói Szerződés megszüntetésére irányuló jognyilatkozat csak akkor érvényes, ha azt a Szolgáltató és Egészségügyi Partner írásba foglalták.

## 10. Vegyes rendelkezések

- 10.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató szolgáltatásai igénybevételének teljes időtartama alatt, a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítéséig terjedő időre hatályos.
- 10.2. Szolgáltató, Egészségügyi Partner és Egészségügyi Felhasználó a Rendszer működtetése és használata során kötelesek együttműködni, és kötelesek egymást minden a Rendszer működésével, használatával kapcsolatos körülményről tájékoztatni.
- 10.3. A Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, köteles azonban a módosítás tényét, és a módosult ÁSZF-et honlapján közzétenni, valamint valamennyi Egészségügyi Felhasználót és Egészségügyi Partnert írásban – ideértve a rendszerüzenetet és elektronikus levelet is – tájékoztatni a módosítás hatálybalépését 15 nappal megelőzően. Amennyiben az Egészségügyi Partner és az Egészségügyi Felhasználó a tájékoztatást követő 15 napon belül nem tesz észrevételt, a Rendszert tovább használja, vagy az ÁSZF módosítását kifejezetten elfogadja, úgy a módosult ÁSZF a szerződés részévé válik. Amennyiben az ÁSZF módosítását az Egészségügyi Partner, illetve az Egészségügyi Felhasználó nem fogadja el, úgy az Egészségügyi Partner, illetve Egészségügyi Felhasználó általi rendes felmondás jogkövetkezményeit kell alkalmazni.
- 10.4. Felek a Szerződésből eredő vagy azzal összefüggő, mindenképp a Szerződés megszegésével, fennállásával, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatos vitás kérdések eldöntését elsősorban békés úton rendezik. Amennyiben békés úton vitájuk rendeződik, annak eldöntésére a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve értékhatártól függően a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét határozzák meg.
- 10.5. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. számú törvény rendelkezései, illetve a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.
- 10.6. A jelen ÁSZF rendelkezéseinek az Ügyfél általi megismerését és magára nézve kötelezőnek történő elfogadását követően valamennyi további, az Ügyfél által a Szolgáltatótól megrendelt újabb egészségügyi szolgáltatásra már a jelen ÁSZF – annak Szolgáltató általi esetleges módosítása esetén pedig a mindenkor hatályos ÁSZF – rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2024.03.27

Fejlesztők Háza Kft.  
Juszt Attila László ügyvezető