

Megállapodás közös adatkezelésről

amely létrejött

Név:	
Anyja neve:	
Születési hely, idő:	
Lakcím:	
Nyilvántartási szám:	
Adószám:	
Egészségügyi Partner:	

a továbbiakban Egészségügyi Felhasználó, valamint

Név: **Fejlesztők Háza Korlátolt Felelősségű Társaság** (Rövidített név: **Fejlesztők Háza Kft.**, Székhely: **1142 Budapest, Szőnyi út 50/A.**, Cégjegyzékszám: **Cg.01-09-907530**, Adószám: **14519659-2-42**, Statisztikai számjel: **14519659-6311-113-01**, Képviseli: **Juszt Attila László ügyvezető**, Honlap: www.betegegyuttmukodes.hu)

a továbbiakban FH, együttesen „**felek**” – között az Európa Parlament és az Európai Unió Tanácsa (EU) 2016/679. számú Adatvédelmi Rendelete (továbbiakban „GDPR”) 26. cikke értelmében.

1. Előzmények

- 1.1. A(z) _____ (Egészségügyi Partner) és a Fejlesztők Háza Kft. között 2024. _____ napján betegkommunikációs rendszer működtetésére (a továbbiakban: Szerződés) megállapodás (a továbbiakban: Alapszerződés) jött létre, melynek célja az ellátott páciensek gyógyításának támogatása online betegtámogatási rendszeren keresztül, betegeducációs anyagok küldésével, mely során személyes adatok közös kezelésére kerül sor az alábbiak szerint.

2. Megállapodás tárgya

- 2.1. Felek jelen Megállapodásban meghatározzák az 1.1. pontban leírt közös adatkezelési tevékenység meghatározását, célját, jogalapját, a közös adatkezelési tevékenységgel érintettek, továbbá az érintett személyes adatok kategóriáit, az adatkezelési tevékenység végzésének helyét.

3. Időtartam és megszűnés

- 3.1. Jelen megállapodás a Szerződés fennállásával azonos időtartamra köttetik, osztozik annak jogi sorsában. A felek – tekintettel arra, hogy közös adatkezelési megállapodás megkötésére kötelesek mindaddig, amíg az Egészségügyi Partner, valamint a közöttük kötött Szerződés alapján létrejött együttműködés fennáll – a jelen Megállapodás önálló megszüntetésének jogát kizárják. Jelen Megállapodás megszűnik, amennyiben az Egészségügyi Felhasználó és az

Egészségügyi Partner közötti jogviszony megszűnik, illetve az 1.1. pontban szereplő szerződés bármely okból megszűnik.

- 3.2. Felek rögzítik, hogy amennyiben az Egészségügyi Felhasználó és a FH közötti jogviszony bármely okból megszűnik, Egészségügyi Felhasználó köteles az általa beszerzett páciensek által aláírt hozzájáruló nyilatkozatokat legalább elektronikusan megküldeni az FH részére, amennyiben pedig az Egészségügyi Felhasználó adatkezelési tevékenysége bármely okból megszűnik, úgy köteles a páciensek által aláírt adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatok eredeti példányát átadni 3 napon belül az FH részére, amely esetben az FH által immáron önállóan végzett adatkezelésre a továbbiakban is a közös adatkezelési tájékoztatóban foglaltak irányadóak.
- 3.3. Ez a Megállapodás érvényesen kizárólag írásban módosítható és egérszítethető ki. Az alakiságról való lemondás is kizárólag írásban lehetséges.
- 3.4. Ha a jelen Megállapodás bármely rendelkezése részben vagy egészen érvénytelen vagy azzá válik, vagy jogi okokból a továbbiakban nem hajtható végre a felek szándékának megfelelően, ez a Megállapodás többi rendelkezésének érvényességét nem érinti. Ennek megfelelően a felek kötelesek együttműködni az érvénytelen rendelkezést felváltó olyan érvényes szabályozás kidolgozása érdekében, amely alkalmas az érvénytelen rendelkezéssel elérni kívánt cél elérésére.

4. Felek jogai és kötelezettségei

- 4.1. A Felek az adatkezelés céljait és eszközeit közösen határozzák meg. A Felek rögzítik, hogy az adatkezelés megfelelő joggalappal és jogszerű célból, a Rendelet személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelveinek, rendelkezéseinek, a vonatkozó jogszabályoknak, e Megállapodásnak és az Alapszerződésnek a figyelembevételével történik.
- 4.2. Felek együttműködnek az adatkezelés e Megállapodás szerinti jogszerű, a személyes adatok kezelésére vonatkozó alelvek figyelembevételével történő ellátása érdekében.
- 4.3. Felek mindegyike – a Rendelet 30. cikkének megfelelően – nyilvántartást vezet az e Megállapodás alapján, a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységről. A nyilvántartási kötelezettség elmulasztásáért a mulasztó Felet terheli felelősség.
- 4.4. Felek megállapodnak arról, hogy az e Megállapodás alá tartozó adatvédelmi tevékenységre vonatkozó dokumentációt a döntésük alapján mindkét Fél kezeli/tárolja.
- 4.5. Az érintettek tájékoztatását (Rendelet 13-14. cikk), beleértve – amennyiben alkalmazható – az érintett hozzájáruló nyilatkozatának megszövegezését is, az Egészségügyi Felhasználó végzi. A hozzájáruló nyilatkozatoknak a Felek által közösen megállapított időtartamban, visszakereshető módon történő megőrzéséről az Egészségügyi Felhasználó gondoskodik.
- 4.6. Felek biztosítják, hogy az adatkezelésben résztvevő személyek megfelelő adatvédelmi oktatásban részesültek, így különösen a Felek szavatolják, hogy az általuk a Megállapodás teljesítéséhez igénybe vett munkavállalók és más személyek megfelelő ismeretekkel rendelkeznek a személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó kockázatokról, valamint a Rendelet kötelező előírásairól. Az oktatás megtörténte megfelelően dokumentált és azt a Fél a másik Fél részére be tudja mutatni.

5. Érintett jogainak gyakorlására vonatkozó eljárás

- 5.1. Felek az Egészségügyi Felhasználón keresztül az adatkezelésről az érintettet a közösen meghatározott tájékoztatóban a személyes adatok felvételekor, illetőleg a Rendelet 14. cikke szerinti időpontban tájékoztatják.
- 5.2. Tekintettel a Rendelet 26. cikkére, az érintett e Megállapodás rendelkezéseitől függetlenül mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja jogait.

- 5.3. Felek megállapodnak, hogy Egészségügyi Felhasználó válaszolja meg az érintettől érkezett megkereséseket a másik Fél nevében is a közösen elfogadott eljárásrendnek megfelelően.
- 5.4. Az érintett adatainak helyesbítésére, törlésére, az adatkezelés korlátozására, az érintett adatai kezelése elleni tiltakozására és az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmének teljesítése a Felek döntése alapján Egészségügyi Felhasználó válaszolja meg az érintettől érkezett megkereséseket a közösen elfogadott eljárásrendnek megfelelően.

6. Adatvédelmi incidens

- 6.1. Az az adatkezelő, aki tevékenysége során adatvédelmi incidenst észlel, az arról való tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 24 órán belül bejelenti az adatvédelmi incidenst a másik Félnek. Az incidenssel kapcsolatosan a következő információkat kell a másik Féllel megosztani:
 - 6.1.1. az adatvédelmi incidens leírása, jellege, időpontja, tartama, az érintettek és az érintett személyes adatok köre és száma;
 - 6.1.2. az incidensből eredő már bekövetkezett, vagy várható következmények;
 - 6.1.3. az incidens orvoslására tett intézkedések és az incidensből eredő esetleges negatív következmények enyhítését szolgáló intézkedések;
 - 6.1.4. az adatvédelmi incidenssel összefüggő minden egyéb releváns információ.
- 6.2. Felek adatvédelmi tisztviselő és más közreműködő szervezeti egységeik útján együttműködnek az adatvédelmi incidens okának feltárásban és következményeinek felszámolásában.
- 6.3. A Felek az e Megállapodásban rögzített adatvédelmi tevékenység során előforduló incidensekről saját érdekkörükön belül a Rendelet 33. cikkének megfelelő nyilvántartást vezetnek.
- 6.4. Az adatvédelmi incidensnek az adatvédelmi felügyeleti hatóságnak történő bejelentését a másik Féllel egyeztetett tartalommal Fejlesztők Háza Kft. végzi.
- 6.5. Az érintetteket az adatvédelmi incidensről, a Felek közös döntése esetén Egészségügyi Felhasználó tájékoztatja.

7. Adatbiztonság

- 7.1. Felek az általuk kezelt személyes adatok véletlen, vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést megfelelő műszaki és szervezési biztonsági intézkedések bevezetésével és folyamatos fenntartásával biztosítják.

8. A közös adatkezeléssel érintett személyes és egészségügyi adatok köre

- 8.1. Felek rögzítik, hogy közös adatkezelésre kizárólag az alábbi célból kerül sor: profilalkotás, betegegyüttműködési anyagok leválogatása, beteg részére történő küldése, melynek kiválasztására az Egészségügyi Felhasználó jogosult-
- 8.2. A közös adatkezelés során az alábbi adatok közös kezelésére kerül sor:
 - 8.2.1. **személyes adatok:** születési hely és idő, nem, anyja neve
 - 8.2.2. **kapcsolattartási adatok:** név, gondviselő/hozzá tartozó neve, adatai, lakcím (megye, irányítószám, város, utca, házszám), mobiltelefonszám, vezetékes telefonszám, e-mail cím, preferált kommunikációs csatorna
 - 8.2.3. **egészségügyi adatok:** társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ szám), diagnózisok (BNO kód, diagnózis megnevezése), alkalmazott terápiák és azok jellemzői, meglévő vagy korábbi betegséggel és kórelőzménnyel kapcsolatos adatok, alkalmazott kezelés szabályainak betartása, Páciens biostatistikai adatai (pl.: testsúly, testmagasság), Páciens kórelőzményeire

vonatkozó releváns információk (pl.: életvitelre vonatkozó adatok, káros szenvedélyek, családban előforduló betegségek), Páciens élettani adatai (pl.: vérnyomás, vércukorszint, laborparaméterek), Páciens gyógyszer-mellékhatásokra vonatkozó információk, bejelentés megtétele

8.2.4. Páciens egyedi azonosítója, felhasználó neve, jelszava

8.2.5. **szociodemográfiai adatok:** megszólítás, tegező vagy magázó viszony, családi állapot, gyermekek száma, legfiatalabb gyermek születési éve; egyéb önként megadott adatok

9. Felelősség

9.1.1. Jogellenes adatkezelés esetén azt a Felet terheli felelősség, akinek érdekkörén belül a jogellenes adatkezelés történt és az kétséget kizáróan megállapítást nyert.

9.1.2. Az a Fél, akinek a mulasztása, illetve az adatvédelmi alapelvek, előírások, a vonatkozó jogszabályok és jelen Megállapodás rendelkezéseinek vétlen vagy szándékos megszegése miatt a másik Félnek kára keletkezik, köteles a kárt megtéríteni.

1.1. A közös adatkezelés során a Felek között az alábbi felelősségi szabályok érvényesülnek:

Egészségügyi Felhasználó		FH
Hatásvizsgálat és előzetes konzultáció		
Hatásvizsgálat	Mindkét fél külön-külön végzi, a másik fél tájékoztatása mellett	Mindkét fél külön-külön végzi, a másik fél tájékoztatása mellett
Előzetes konzultáció	Mindkét fél külön-külön végzi, a másik fél tájékoztatása mellett	Mindkét fél külön-külön végzi, a másik fél tájékoztatása mellett
Jogalap, cél és tárolási idő		
Jogalap	érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont
Cél	Felek közösen határozzák meg az adatkezelés célját.	
Tárolási idő	az ellátás időpontjától számított 30 évig kell megőrizni; zárójelentést 50 évig [Eüak. 30. § (1) bek.] további vizsgálat kérés esetén a beutaló nyilvántartás, vény felhasználástól számított 5 év [Eüak. 30. § (7) bekezdés]; képalkotó diagnosztikai felvétel esetén az ellátás időpontjától számított 10 évig kell megőrizni; a felvételtől készített leletet 30 évig [Eüak. 30. § (2) bek.]	az ellátás időpontjától számított 30 évig kell megőrizni; zárójelentést 50 évig [Eüak. 30. § (1) bek.] további vizsgálat kérés esetén a beutaló nyilvántartás, vény felhasználástól számított 5 év [Eüak. 30. § (7) bekezdés]; képalkotó diagnosztikai felvétel esetén az ellátás időpontjától számított 10 évig kell megőrizni; a felvételtől készített leletet 30 évig [Eüak. 30. § (2) bek.]
Az érintetteknek nyújtott előzetes tájékoztatás kezelése		
Az előzetes tájékoztatás megszövegezése	Fejlesztők Háza Kft. készíti, Egészségügyi felhasználók véleményezik	

Az előzetes tájékoztatás kommunikálása az érintettek felé	Az érintettel kapcsolatba kerülő fél az adatkezelés megkezdésével egyidejűleg adja át az érintettnek.	
Az előzetes tájékoztató szükség szerinti frissítése	Fejlesztők Háza Kft. végzi a frissítést, Felek egyeztetnek arról, bármely fél kezdeményezheti	
Az érintettek kéréseinek kezelése: Tájékoztatással kapcsolatos kérések megválaszolása		
Tájékoztatás kommunikálása az érintettek felé	Egészségügyi Felhasználó felelős saját adatkezelési tevékenysége mértékéig	Egészségügyi Felhasználó felelős saját adatkezelési tevékenysége mértékéig
Az érintettek kéréseinek kezelése: Hozzáféréssel kapcsolatos kérések megválaszolása		
Az információk összegyűjtése, válaszlevél megfogalmazása	Egészségügyi felhasználó a hozzá beérkező kérelmek kapcsán végzi, azzal, hogy tájékoztatni köteles az FH-t. Az FH minden szükséges információt köteles átadni az Egészségügyi felhasználó kérésére	FH a hozzá beérkező kérelmek kapcsán végzi, azzal, hogy tájékoztatni köteles az Egészségügyi felhasználót. Az Egészségügyi felhasználó minden szükséges információt köteles átadni az FH kérésére
A válasz kommunikációja az Érintettek felé		
Az érintettek kéréseinek kezelése: Helyesbítés – kérés		
A kérés kezelése, ezzel kapcsolatos adminisztratív feladatok	Egészségügyi Felhasználó felel a felvett adatok pontosságáért. Az Egészségügyi felhasználó a hozzá beérkező kérelmek kapcsán végzi, a kérést továbbítja FH-nak. A kérés Egészségügyi felhasználónál történő végrehajtásáért és az FH felé történő továbbításáért az Egészségügyi felhasználó felel. A kérés továbbításának igazolása esetén az FH-nál történő végrehajtásért FH felel. Az érintett részére a választ az Egészségügyi felhasználó küldi el, amennyiben a kérelem hozzá érkezett. Egészségügyi felhasználó értesíti a vele szerződésben álló harmadik személyeket, és felel a náluk történő végrehajtásért.	Az FH a hozzá beérkező kérelmek kapcsán végzi, a kérést továbbítja Egészségügyi felhasználónak. A kérés FH-nál történő végrehajtásáért és Egészségügyi felhasználó felé történő továbbításáért az FH felel. A kérés továbbításának igazolása esetén az Egészségügyi felhasználónál történő végrehajtásért Egészségügyi felhasználó felel. Az érintett részére a választ az FH küldi el, amennyiben a kérelem hozzá érkezett. FH értesíti a vele szerződésben álló harmadik személyeket, és felel a náluk történő végrehajtásért.
A válaszlevél megfogalmazása		
A válasz kommunikációja az érintettek felé		
Harmadik felek tájékoztatása		
Az érintettek kéréseinek kezelése: A személyes adatok törlésre irányuló kérés		
A kérés kezelése, ezzel kapcsolatos adminisztratív feladatok	Az FH a hozzá beérkező kérelmek kapcsán végzi, a kérést továbbítja Egészségügyi felhasználónak. A kérés FH-nál történő végrehajtásáért és Egészségügyi felhasználó felel történő továbbításáért az FH	Az FH a hozzá beérkező kérelmek kapcsán végzi, a kérést továbbítja Egészségügyi felhasználónak. A kérés FH-nál történő végrehajtásáért és Egészségügyi felhasználó felel történő továbbításáért az FH
A válaszlevél megfogalmazása		
A válasz kommunikációja az érintettek felé		

Harmadik felek tájékoztatása (ideértve azokat, akiknek továbbadásra kerültek az adatok)	felel. A kérés továbbításának igazolása esetén az Egészségügyi felhasználónál történő végrehajtásért Egészségügyi felhasználó felel. Az érintett részére a választ az FH küldi el, amennyiben a kérelem hozzá érkezett. FH értesíti a vele szerződésben álló harmadik személyeket, és felel a náluk történő végrehajtásért.	felel. A kérés továbbításának igazolása esetén az Egészségügyi felhasználónál történő végrehajtásért Egészségügyi felhasználó felel. Az érintett részére a választ az FH küldi el, amennyiben a kérelem hozzá érkezett. FH értesíti a vele szerződésben álló harmadik személyeket, és felel a náluk történő végrehajtásért. Fejlesztők Háza Kft. felel az adatok törléséért, amennyiben az Egészségügyi Felhasználóval kötött jogviszony megszűnt
Az érintettek kéréseinek kezelése: Az adatkezelés korlátozására irányuló kérés		
A kérés kezelése, ezzel kapcsolatos adminisztratív feladatok	Egészségügyi felhasználónál előterjesztett kérések esetén az Egészségügyi felhasználó teljesíti. Az Egészségügyi felhasználó felhívására 3 napon belül FH köteles az általa kezelt adatok másolatát átadni Egészségügyi felhasználónak, aki továbbítja az érintettnek, és az általa megjelölt harmadik személynek.	FH-nál előterjesztett kérések esetén az FH teljesíti. FH felhívására 3 napon belül az Egészségügyi felhasználó köteles az általa kezelt adatok másolatát átadni FH-nak, aki továbbítja az érintettnek, és az általa megjelölt harmadik személynek.
A válaszlevél megfogalmazása		
A válasz kommunikációja az érintettek felé		
Harmadik felek tájékoztatása		
Az érintettek kéréseinek kezelése: Tiltakozáshoz való jog érvényesítési kérelmek		
A kérés kezelése, vizsgálata	Az FH a hozzá beérkező kérelmek kapcsán végzi, a kérést továbbítja Egészségügyi felhasználónak. A kérés FH-nál történő végrehajtásáért és Egészségügyi felhasználó felé történő továbbításáért az FH felel. A kérés továbbításának igazolása esetén az Egészségügyi felhasználónál történő végrehajtásért Egészségügyi felhasználó felel. Az érintett részére a választ az FH küldi el, amennyiben a kérelem hozzá érkezett. FH értesíti a vele szerződésben álló harmadik személyeket, és felel a náluk történő végrehajtásért.	Az FH a hozzá beérkező kérelmek kapcsán végzi, a kérést továbbítja Egészségügyi felhasználónak. A kérés FH-nál történő végrehajtásáért és Egészségügyi felhasználó felé történő továbbításáért az FH felel. A kérés továbbításának igazolása esetén az Egészségügyi felhasználónál történő végrehajtásért Egészségügyi felhasználó felel. Az érintett részére a választ az FH küldi el, amennyiben a kérelem hozzá érkezett. FH értesíti a vele szerződésben álló harmadik személyeket, és felel a náluk történő végrehajtásért. Fejlesztők Háza Kft. felel az adatok törléséért, amennyiben az Egészségügyi
A válaszlevél megfogalmazása		
A válasz kommunikációja az érintettek felé		

		Felhasználóval kötött jogviszony megszűnt
Adatfeldolgozók kezelése		
Szövegezés, tárgyalások folytatása és adatfeldolgozók kezelése	Felel a saját adatfeldolgozóira vonatkozóan	Felel a saját adatfeldolgozóira vonatkozóan
Ellenőrzés		
A személyes adatokat érintő adatvédelmi incidens		
Nyilvántartásba vétel	Egymás tájékoztatása mellett mindkét fél a saját nyilvántartásába, amennyiben érinti őt.	
Felügyeleti Hatóságok értesítése	A saját érdekkörében felmerült incidensekre vonatkozóan, a másik fél értesítése mellett a fentebb rögzített szabályok szerint	A saját érdekkörében felmerült incidensekre vonatkozóan, a másik fél értesítése mellett a fentebb rögzített szabályok szerint

Budapest, 2024.....

Budapest, 2024.....

 Egészségügyi Felhasználó

Fejlesztők Háza Kft.

Egészségügyi Partner